

Algemene leverings- en garantievoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en transacties met betrekking tot reparatie, uitbreiding en upgrading van computer(rand)apparatuur tussen enerzijds Computrix en anderzijds haar opdrachtgevers, hierna te noemen de klant.

Offertes:

Indien gewenst zal Computrix op basis van telefonische, schriftelijke of e-mail aanvraag, een schriftelijke offerte uitbrengen. Deze zal in de regel uiterlijk na 2 werkdagen in bezit zijn van de klant, of binnen een andere overeengekomen termijn. De offerte is vrijblijvend en kosteloos en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen. Daarna zal er eventueel een herberekening plaats vinden.

Aanbiedingen:

Aanbiedingen in de krant of andere media zijn altijd onder voorbehoud van druk- en/of zetfouten.

Bestellen:

Na ontvangst van uw accorderen ontvangt u een orderbevestiging waarin de leveringstermijn wordt voorgesteld. De levertijd na bestelling bedraagt, behoudens bijzondere afspraken, in de regel niet meer dan 7 werkdagen. Ingeval van overmacht is Computrix gerechtigd de werkzaamheden op te schorten dan wel ontbinding van de werkzaamheden te verlangen.

Betaling:

Voor alle door Computrix geleverde goederen en/of diensten geldt een contante betaling. Tenzij anders overeengekomen. Tevens behoudt Computrix zich het recht voor om in geval van bijzondere bestellingen een aanbetaling van tenminste 50% te vragen.

Na het aanvaarden van het aanbod door de klant zal Computrix een betalingsverzoek naar de klant opsturen. In geval van geen of niet tijdige betaling volgt een herinnering. Ingeval betaling na 2 herinneringen uitblijft, zal Computrix aan de klant een aanmaning versturen waarin aanspraak wordt gemaakt op een rentevergoeding ad 2% per maand, alsmede een bedrag ter dekking van de kosten van inning, opslag en bewaring en eventueel verkoping ten bedrage van 15% van de hoofdsom, een en ander met een minimum van €25,=.

Garantie:

Vervoer van goederen is voor risico van de klant. Computrix geeft alleen garantie voor gebreken aan hardware en/of randapparatuur zelf voor een termijn als op de factuur of in de algemene voorwaarden vermeld. Garantie geschiedt op basis van "Carry-in" aan de Wiardastraat 12 te Leeuwarden of aan de Jongamastate 32 te Leeuwarden tenzij anders overeengekomen. Garantie op gebruikte goederen bedraagt drie maanden en op nieuwe artikelen twaalf maanden tenzij anders is vermeld. Aanspraak op garantie vervalt als de klant reparaties laat verrichten of veranderingen laat aanbrengen anders dan door Computrix. De kosten hiervoor worden altijd aan de klant doorberekend, ook in de garantie periode. Voor software geldt geen (inruil) garantie.

Reparatie:

Computrix behoudt zich het recht voor ter reparatie aangeboden goederen te vervangen in plaats van te repareren. Het installeren van programma's en het overnemen van data op vervangen datadragers behoort niet tot vervanging. Hiervoor raden wij de klant aan tot het regelmatig maken van backup-ups van al uw belangrijke bestanden. Prijzen op losse onderdelen en/of componenten zijn exclusief montage en instellen. Bij gebrek aan gelijkwaardige onderdelen

(binnen de garantie termijn) betaalt de klant het prijsverschil. Reparaties van geleverde hardware dienen te worden aangeboden aan de Wiardastraat 12 te Leeuwarden.

Een reparatie, wijziging en/of upgradering zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat de computer(rand)apparatuur daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

Beveiliging:

Alvorens een apparaat voor garantieafhandeling of reparatie beschikbaar te stellen wordt geadviseerd om een volledige back-up te maken van alle informatie op de harddisk en eventuele gevoelige informatie te verwijderen.

Aansprakelijkheid:

Computrix is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van onvolledige en/of onjuiste informatie met betrekking tot producten en diensten van Computrix. Het niet nakomen van afspraken met betrekking tot lever en/of reparatietijden van apparatuur en/ of programmatuur door leveranciers van Computrix. Het niet naar behoren functioneren van via Computrix geleverde of gerepareerde apparatuur en/ of programmatuur. Het niet nakomen van garantie verplichtingen van fabrikanten het zoekraken en verkeerd afleveren van goederen door de betreffende vervoerder, het zoekraken of beschadigen van data op ter reparatie of garantieafhandeling aangeboden apparatuur.

Klachten betreffende uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na inontvangstneming schriftelijk aangetekend en gemotiveerd bij Computrix te worden ingediend; in geval van zichtbare gebreken dienen de klachten te worden ingediend binnen 24 uur na inontvangstneming.

De voorwaarden worden geacht door de klant te worden/ zijn aanvaard.

11 september 2008 te Leeuwarden